

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援ハーティKids

公表日 令和 7年 2月 18日

利用児童数 23

回収数 19

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				十分に確保されている	継続していきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19				十分に確保されている	継続していきます
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				段差もなくバリアフリーで配慮も十分だ と思います。	継続していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				使用後に消毒をしてくださっている。	清潔に保つために利用者ごとに使用後は 清掃を行います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				支援されている	継続していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				支援内容と合っている	継続していきます
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				お話を聞いてくださり、作成していただ いています。	継続していきます
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				具体的に設定されている	継続していきます
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				計画に沿って支援されている	継続していきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				出来ること増えるように工夫してい たいています。	個々に合わせてプログラムを立ててい きます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	5	6		個別に必要があれば交流を計画してい きます
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				丁寧に説明していただいた。	継続していきます
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				支援内容の説明をいただいた。	継続していきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5		7		個々に対応をさせていただいております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				送迎時にお話をさせていただきます。	フィードバックを必ず行うように継続し ていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			個別なのでその都度質問ができます。	継続していきます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				支援していただいている。	継続していきます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	4	9	対応していただいている。	個別に対応を行っています。必要な保護 者とのつながりを持てるようにしてい ます。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1	対応していただいている。	必要時に対応できるようにしています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				配慮されている	継続していきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		10		HPやSNSを更新する頻度をあげられるように努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1			注意されています	取り扱いには十分気を付けております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		6		契約時や都度保護者にはご案内させて頂いておりますが、わかりにくいこともあると思いますので丁寧に説明を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		8		定期的を実施しております。今後はわかりやすくSNSなどで発信できるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1		安全を担保できるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			4		事故などありませんが、KYTなど共有できるようにしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				「先生が優しいから、楽しいからハーティ好き」とよく言っています。いつもありがとうございます。安心して通っています。	今後も継続できるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				泣くことなく楽しみにしています。	今後も継続できるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				根気よく対応してくださっていると本当にありがたく満足しています。	今後も継続できるように努めます。

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	障害児通所支援ハーティKids		
○保護者評価実施期間	2024年 11月 15日		～ 2024年 12月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	23	(回答者数) 19
○従業者評価実施期間	令和6年 11月 15日		～ 令和6年 12月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 2月 4日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別対応をしている	個々の状態に合わせ、カリキュラムを決めて活動している。主担当を決めて実施している。集団では気が付かないところを個別にすることによって、強みを生かし、苦手なところを伸ばせうように取り組みをしている。	各専門分野がそれぞれの苦手な部分を補い、より専門的な支援ができるように情報の共有を行うようにしていきます。
2	相談しやすい	保護者だけでなく、相談員や職員が常に誰かに相談できる環境づくりにつとめている。	保護者の相談ごとに真摯に向きあえる人が多い。どの職員でもしっかりと話を聞いて対応ができるようにする。
3	専門職が充実している	保育士、理学療法士、言語聴覚士がタッグを組んで利用者にとって必要な支援のアプローチを様々な分野からみて対応することができている。	それぞれの専門職が、さらに専門性を高められるように研修等を受講できるようにしている。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	送迎をしていない	送迎をしていないため、送迎がないと利用ができない人がいる	人員の確保も必要な為、対応が難しい。
2	利用時間が短い	個別支援をしているので、短時間で集中的に支援を行う。その為、一人当たりの利用時間は1時間以下となっている。	専門性とそれぞれ個別に対応するための場所に限りがあるため、現状以上の人数を受け入れることが難しい。
3			

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	障害児通所支援ハーティKids					公表日	令和 7年 2月 18日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4		パーティションを利用して集中、クールダウンがしやすいように工夫している。		継続していきます
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4		意見は聞いてもらえる		日々相談しやすいようにしていきます。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4		職員間の情報根幹は頻繁に行われている(カンファ含め)		継続していきます
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	2	わからない		外部評価は行っていない、必要に応じて検討していきます。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4		それぞれの専門分野の担当者が他職員に対し研修を行っている		継続していきます
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	3	1			職員にもわかりやすく伝えていきます
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	4		面談以外にも、担当職員がフィードバックの際に保護者の要望を聞き共有出来ていると思います。		継続していきます
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4				
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	1	1	わからない2		検討していきます
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	2	2	必要に応じて他職種と相談や立案、検討することができている。		カンファレンスを通して相談し立案している
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4				

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	2	1	無回答1、基本的に個別対応だが、利用者にとってぶあプラスになると判断した場合は小集団で活動することが出来ている	今後も個別支援をベースにしています
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	1	個別療育を行っている	今後も個別支援をベースにしています
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	1		相談業務を実施し、職員にフィードバックを行うことを継続していきます。また、職員間で共有できるようにしていきます。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4		必要に応じて行っている	
	28	(28~30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				無回答1、わからない
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	2	1		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。		4		個別支援なので、必要であれば今後検討していきます。
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4				
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1	3	必要な場合、苦練場面を他児、保護者が見学をしたり、保護者間の情報交換の場を設けている。	個別に対応をしています	
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4				
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4				
37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	4				
38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4				

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	3		保護者同士の交流は必要に応じて行っています。
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	2	2		SNSの発信は、昨今の個人情報等の配慮も必要と考え最低限にしています。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4			
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		4		必用があれば今後検討していく
	非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	1	
46		業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	3	1		シフトによって抜けが無いように努めています。
47		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	4			
48		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	2		無回答1、食事提供なし	
49		安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4			
50		子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4			
51		ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4			
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4				
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4				